

PÄIJÄT-HÄMEEN MIELENTERVEYSOMAISET – FINFAMI RY ASIAKASKYSELY 2020

Pyrimme aktiivisesti kehittämään toimintaamme ja vastaamaan asiakaskuntamme tarpeita.

Tähän raporttiin on koottu vuoden 2020 asiakaskyselyn tuloksia. Kyselyyn osallistui yhdistyksen jäseniä ja muita yhdistyksen palveluita käyttäviä henkilöitä. Vastauksia kertyi 65.

Jatkuva asiakaspalautteen antaminen onnistuu kotisivuiltamme löytyvällä lomakkeella, tavatessamme, puhelimitse ja sähköpostilla sekä toimiston olohuoneessa olevaan postilaatikkoon.



Mikä on mielestäsi yhdistyksemme tärkein toiminta?

Lähes 70% vastaajista piti yhdistyksen tärkeimpinä toimintoina vertaistukiryhmiä ja omaisneuvontaa.

Noin 55% piti voimavaroja lisääviä toimintoja ja hyvinvointia tukevia tilaisuuksia erittäin tärkeinä.

Noin 50% arvioi tärkeimmäksi toiminnoksi luennot ja muut tiedolliset tapahtumat.

Noin 10% piti vapaaehtoistoimintaa ja verkossa järjestettäviä tukimuotoja tärkeimpinä.

Vastaaja on voinut valita useita vaihtoehtoja.



90% vastaajista koki saaneensa apua riittävän nopeasti.

Yksilökeskusteluina toteuttavaan omaisneuvontaan saa aikoja pääsääntöisesti 1-3 päivän päähän yhteydenotosta.

Kasvokkaisten keskustelujen lisäksi tarjoamme puhelinkeskusteluja.

Ajanvaraus: omaisvalmentaja Sari Valjakka

p. 044 581 7744 ja sari.valjakka@finfamipaijathame.fi

Nyt myös nettiajanvaraus kotisivullamme!

Päijät-Hämeen ja Kouvolan alueella toimi vuonna 2020 yhteensä 16 ryhmää mielenterveysomaisille. Avoimien vertaistukiryhmien lisäksi tarjoamme kohdennetusti ryhmiä mm. puolisoille ja miehille.

Kysy lisää tai ehdota uutta ryhmää:

p. 040 704 9913 tai toimisto@finfamipaijathame.fi

Mielestäsi yhdistyksen tärkein tehtävä?

Millaista apua olen saanut?

Vastaukset prosentteina. Vastaja on voinut valita useita vaihtoehtoja.

Omaisien kuunteleminen ja ymmärtäminen	66	54	Olen tullut kuulluksi ja ymmärretyksi
Omaiselle vertaistuen tarjoaminen	63	67	Olen saanut vertaistukea
Omaisien psyykkisten voimavarojen tukeminen	63	37	Voimavarani ovat lisääntyneet
Omaisien tiedon lisääminen psyykkisistä sairauksista	56	44	Olen saanut ajantasaista ja hyödyllistä tietoa
Omaisien hyvinvoinnin tukeminen	55	24	Mielialani on kohentunut
Omaisien läheisen sairastumisesta johtuvan stressin lievittäminen	53	43	Stressi ja muut kuormittavat tunteet ovat lievittyneet
Omaisien tulevaisuuden toivon vahvistuminen	47	21	Pystyn suhtautumaan tulevaisuuteen toiveikkaammin
Omaisien oman sairastumisen riskin pienentäminen	38	43	Olen saanut uusia näkökulmia tilanteeseeni
Omaisien oman elämän merkityksellisyyden tunteen kasvattaminen	20	40	Ymmärrykseni sairastunutta läheistä kohtaan on lisääntynyt
Jokin muu	6	6	Jokin muu

Omaistyön lisäksi myös omaisten yhteiskunnalliseen tilanteeseen vaikuttaminen koettiin yhdistyksen tärkeäksi tehtäväksi:

Omaisien äänen vahvistaminen julkisessa keskustelussa 31

Omaisien yhteiskunnalliseen asemaan vaikuttaminen 17



98% vastaajista koki saavansa riittävästi tietoa yhdistyksen toiminnasta!

Yhdistyksen tärkeimpänä tiedotusväylänä pidettiin sähköpostitse lähetettävää kuukausikirjettämme. Lisäksi yhdistyksen kotisivu ja Toimintakalenteri koettiin tärkeiksi.

Myös toimiston puhelin ja yhdistyksen sosiaalisen median tilit koettiin tiedotuksen kannalta hyödyllisiksi.

Noin 1/3 vastaajista seurasi yhdistyksen toimintaa sosiaalisessa mediassa.



Päijät-Hämeen mielenterveysomaiset – FinFami ry



@finfamipaijathame



Päijät-Hämeen mielenterveysomaiset – FinFami ry

Kotisivumme palautteiden keskiarvo oli 4,1!

Uudistimme kotisivumme keväällä 2020 vastaamaan FinFami yhdistysten ilmettä. Uusi sivu on saanut myönteisen vastaanoton.

Käyttäjien mielestä sivusto on ammattimainen ja tarjoaa riittävästi tietoa yhdistyksestä ja sen toiminnasta.

Palautteen perusteella tiedon löytymistä ja kotisivun visuaalista ilmettä voisi kehittää.

Tutustu kotisivuumme osoitteessa: www.finfamipaijathame.fi

Kotisivuja koskevan kyselyosuuden arviointiasteikko 1-5 (sisältäen useampia kysymyksiä).

